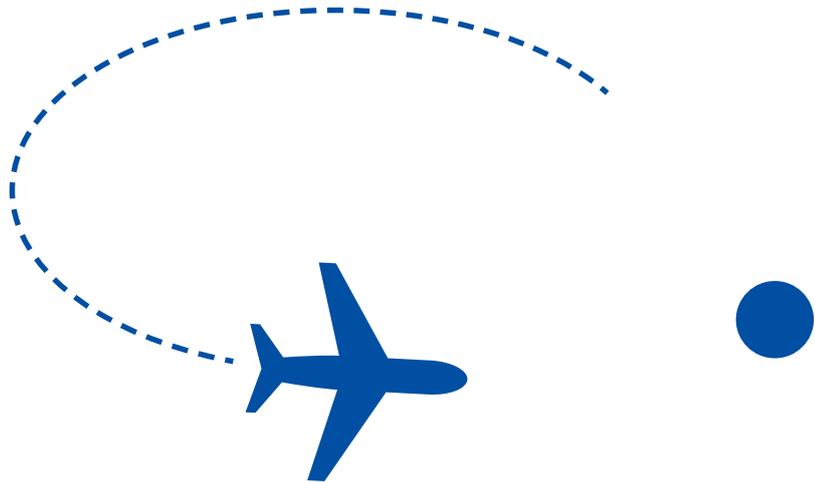


 **transavia**



**We make low-cost
feel good!**

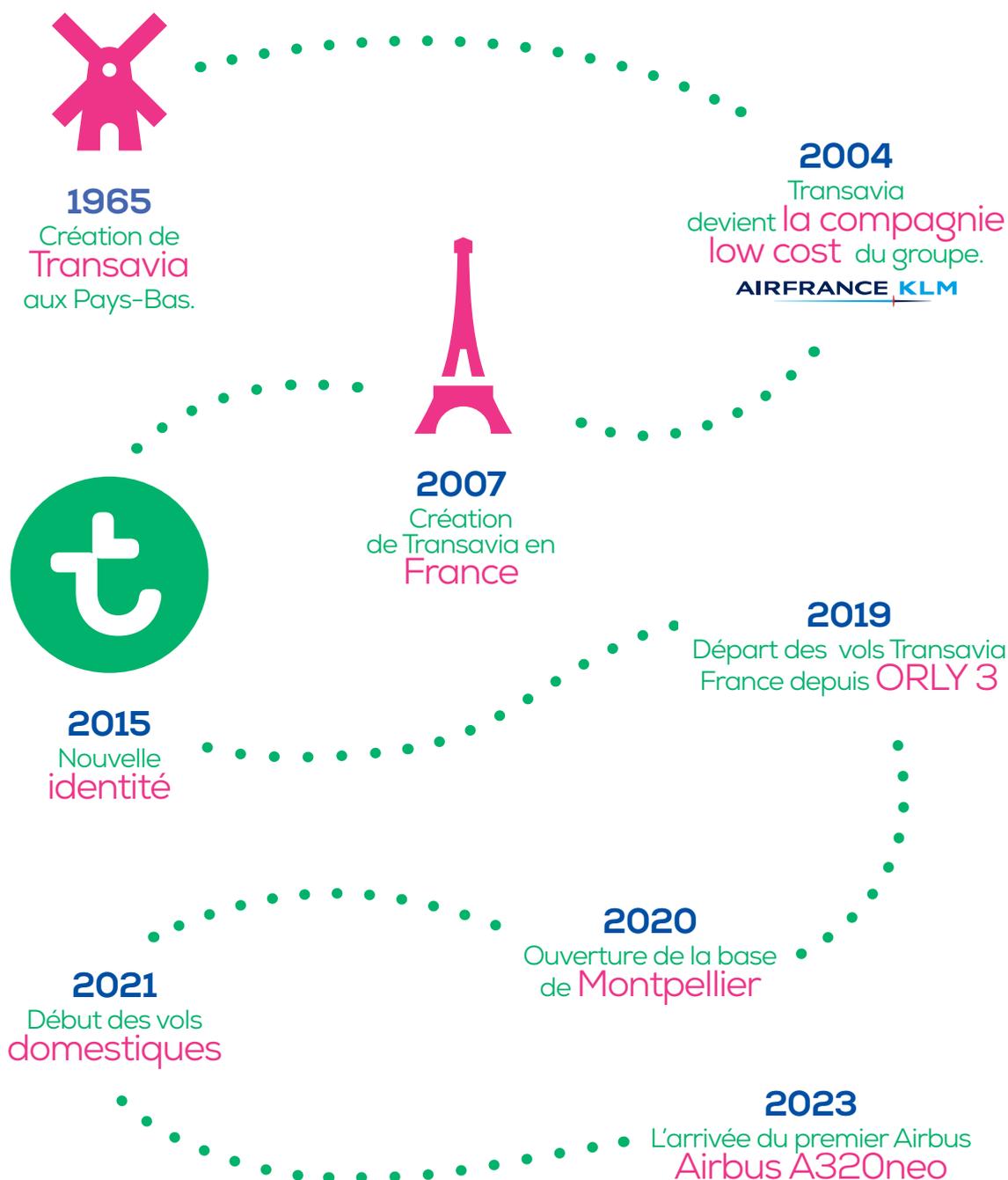




Qui sommes nous ?	2-3
Notre offre	4-7
Notre réseau.....	8-9
Des produits dédiés pour nos partenaires	10-13
La relation client	14-15
Nous contacter.....	16
Et si on se rencontrait ?.....	17

Voilà comment tout a décollé...

Implantée à Paris-Orly, Nantes, Lyon et Montpellier, Transavia France est la low cost du groupe Air France - KLM qui opère des vols moyen-courrier principalement en Europe et vers le bassin méditerranéen ainsi que des vols domestiques en France. En 2023, Transavia est la première compagnie low cost à Paris !



Transavia France en quelques chiffres

+ de **120**

destinations
sur l'ensemble
du réseau Transavia



Transavia Paris-Orly

Début des opérations en 2007

Transavia Nantes Atlantique

Début des opérations en 2010

Transavia Lyon Saint-Exupéry

Début des opérations en 2010

Transavia Montpellier Méditerranée

Début des opérations en 2020



Bases en France **4**
Passagers transportés **+ de 9,8 M** en 2022
Destinations desservies **+ de 120**
Effectif **2300**
Flotte **71 Boeing 737-800**



+ de 350 000
CONVERSATIONS PAR MOIS



+ de 32 000
FOLLOWERS TWITTER / TransaviaFR



+ d'1,3 million
J'AIME SUR FACEBOOK



+ de 44 000
ABONNÉS INSTAGRAM / @transaviafr

Reprenez du service avec Transavia!

Avec Transavia, low cost rime avec service et flexibilité.

Transavia offre 3 propositions claires et simples pour s'adapter aux besoins de chacun:

3 Offres de voyage

BASIC

- 1 bagage cabine + 1 accessoire
- Modification possible : 50€ (hors différence tarifaire)

PLUS

- 1 bagage cabine + 1 accessoire
- 20kg en soute
- Un siège standard au choix
- Modifications illimitées du billet sans frais (hors différence tarifaire) jusqu'à 14 jours du départ
- Au moins 250 Miles Flying Blue et 2 XP par vol



MAX

- 1 bagage cabine + 1 accessoire
- 30kg en soute
- Un siège parmi tous les sièges disponibles
- Modifications illimitées du billet sans frais (hors différence tarifaire) jusqu'à 2 heures du départ
- Au moins 500 Miles Flying Blue et 2 XP par vol
- Accès coupe file aux contrôles de sécurité et embarquement prioritaire

Notre offre

Notre offre s'articule autour de prix attractifs, de produits adaptés aux besoins de chacun et d'un service de qualité.



Réserver un siège

Vous pouvez réserver un siège standard ou avec plus d'espace pour les jambes au moment de l'achat de votre billet, mais aussi plus tard sur l'espace « **Mon Transavia** » jusqu'à 30 heures avant le départ du vol.



Réserver un siège pour un bagage spécial

Vous pouvez réserver un siège supplémentaire par exemple pour une robe de mariée ou un instrument de musique (dimension max. housse comprise de 110 x 44 x 65 cm et poids max de 20kg).

Le siège supplémentaire doit être réservé via notre **Service Client** ce qui permettra de garantir les sièges côte à côte.



Réserver un bagage en soute

Tant que l'enregistrement (en ligne) n'a pas lieu, vous pouvez réserver un bagage en soute (de 15 à 50kg) à petit prix sur l'espace « **Mon Transavia** ». Vous pouvez également acheter des valises en soute supplémentaires à l'aéroport. Le tarif du bagage en soute dépend du poids, de votre itinéraire et de la date de votre voyage.



S'enregistrer en ligne

Tous nos passagers peuvent s'enregistrer :

- en ligne depuis l'espace « **Mon Transavia** », à partir de 30h et jusqu'à 1h avant le départ du vol
- via l'application avec le QR code
- directement (et gratuitement) à l'aéroport.



Bénéficier des programmes de fidélité

Flying Blue (Air France-KLM) :

Les clients membres du programme Flying Blue peuvent cumuler des miles et des XP en voyageant sur Transavia. Ils peuvent également payer leur billet Transavia en miles.

Bluebiz (Air France-KLM) :

Ce programme destiné aux PME, permet aux entreprises de cumuler des blue credits qu'elles pourront utiliser pour payer les futurs voyages de leurs collaborateurs.



Gérer sa réservation sur « Mon Transavia »

Cette plateforme, disponible sur <https://www.transavia.com/fr-fr/my-transavia/account/logon/>, permet à tous nos clients de gérer leur réservation et d'accéder à tous les services disponibles (enregistrement en ligne, réservation de bagages, modification de voyage...).



Enfant voyageant seul

Le service d'accompagnement est facturé au tarif unique de 55€ par enfant et par aller simple, en complément du prix du billet d'avion.

La réservation pour votre enfant voyageant seul s'effectue uniquement via notre **Service client** joignable **+ 33 8 05 50 23 18** (appel non tarifé), tous les jours de 5h à 23h.

Toute réservation doit être faite au plus tard **48 heures** avant le départ du vol.



Enfant

Enfant :

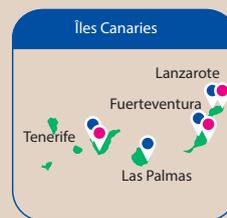
- De 0 à 2 ans : 25€ TTC
- De 2 ans et plus : Tarif Adulte



transavia

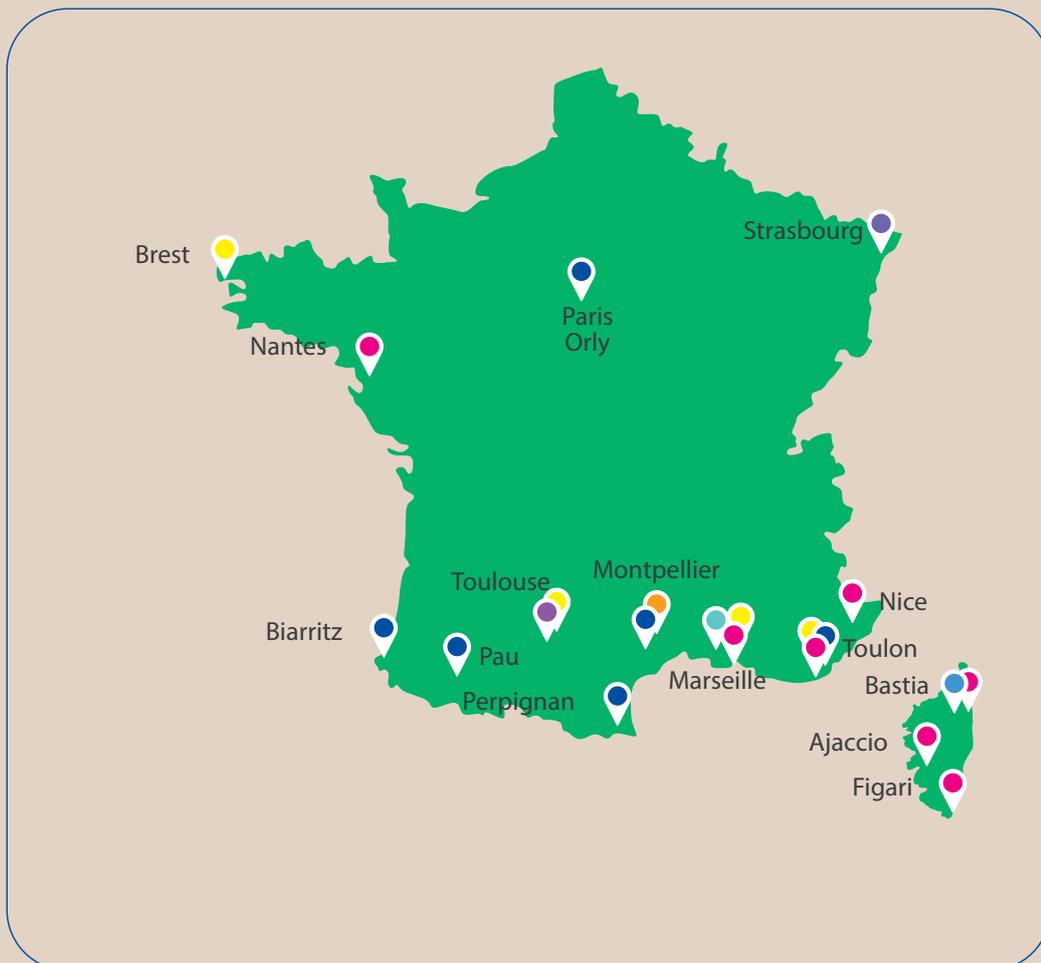
EUROPE ET BASSIN MEDITERRANÉEN

Au départ de Paris, Nantes, Lyon et Montpellier



FRANCE

Nos destinations en France.



Porto

Lisbonne

Funchal

Casablanca

Essaouira

Agadir

Dakar

Une offre adaptée

UN ACCÈS DIRECT À L' OFFRE INDIVIDUELLE



Notre offre est accessible via :

- le site internet : www.transavia.com
- le portail agences et la plateforme groupes Transavia.
- les GDS (Global Distribution System) tels que Amadeus, Sabre et Travelport.
- les API de Transavia : une connexion API en direct ou par un intermédiaire vous permet de distribuer nos produits.

Pour plus de renseignements, contactez-nous via ventes@fr.transavia.com

LE PORTAIL AGENCES



Afin de faciliter la gestion de leurs offres et besoins, nos partenaires peuvent demander un accès dédié. Il s'agit d'un site internet sur lequel ils peuvent réserver directement des billets d'avion et l'ensemble de nos services.

Il permet :

- aux agences de voyage d'accéder à l'offre Transavia en bénéficiant d'une flexibilité lors de la réservation. Il est possible de poser une option gratuite de 4 jours qui garantit le tarif et la disponibilité (jusqu'à 18 jours du départ). Pour plus de renseignements rendez-vous sur <http://partner.transavia.com> ou contactez-nous via ventes@fr.transavia.com
- aux tour-opérateurs de gérer leurs listes de passagers, de demander des services additionnels etc. Pour y accéder, rendez-vous sur <https://partner.transavia.com/fr-FR/touroperator/>

LA RÉSERVATION DE BLOC-SIÈGES OU DE LA CAPACITÉ TOTALE DE L'AVION



Pour répondre aux besoins de nos partenaires tour-opérateurs, nous proposons la possibilité de réserver un nombre fixe de sièges à bord de nos avions ou l'affrètement de la capacité totale de l'avion.

Cette offre s'articule autour :

- De prix fixes pendant toute une saison,
- De la possibilité de modifier gratuitement les noms jusqu'à 2h avant le départ,
- D'une possibilité de personnalisation du produit dans le cas d'un affrètement de la capacité totale de l'avion.

Pour plus de renseignements, contactez-nous via topsales@fr.transavia.com

UNE OFFRE DE VOL SUR MESURE



Nous offrons la possibilité de réserver un vol sur mesure permettant à vos passagers de se rendre à un salon, une conférence ou un événement, sur la destination de son choix (incluse ou non au réseau Transavia).

Cette offre s'articule autour :

- D'un tarif compétitif incluant un bagage en soute,
- De comptoirs d'enregistrement dédiés à l'aéroport,
- De la possibilité d'une offre de restauration adaptée à vos besoins,
- De la possibilité de modifier les noms des passagers jusqu'à 2 heures avant le départ,
- D'une possibilité de personnalisation du produit.

Pour plus de renseignements, contactez-nous via adhoc@fr.transavia.com

Des produits dédiés pour nos partenaires

UNE OFFRE DE VOYAGE EN GROUPE



Nous proposons une offre de voyage en groupe.

Afin d'effectuer une demande de devis, vous pouvez :

- Vous rendre sur notre site Internet www.transavia.com et réserver immédiatement un groupe à partir de 26 passagers via l'outil de réservation ou remplir notre formulaire.
- Pour les demandes de groupe inférieur à 26 passagers, contacter votre commercial pour obtenir l'accès à la plateforme groupe.
- Contacter notre service groupe par mail, à l'adresse groupe@fr.transavia.com, ou par téléphone au **0892 012 016**

Les agents du service groupe sont à votre disposition de 09h00 à 17h30, du lundi au vendredi.



Des produits dédiés pour nos partenaires

CONDITIONS DE VENTE ET D'ANNULATION DE GROUPES TRANSAVIA

TARIFS OPTIONS	Groupes < 50	100€
	Groupes > 50	200€
OPTION : DURÉE	Jusqu'à 180 jours du départ	21 jours
	De 179 jours à 91 jours du départ	14 jours
	De 90 à 41 jours du départ	7 jours
	Vacances scolaires/Ponts	7 jours
	À moins de 40 jours du départ	Pas d'option
ANNULATIONS PARTIELLES	De la date de la mise en option jusqu'à 41 jours du départ	10% du nombre de sièges sans frais en une seule fois
	À partir de 40 jours du départ	Pénalité de 100% sur le tarif HT
ANNULATION TOTALE	Jusqu'à 41 jours du départ	Pénalité du montant de l'acompte
	À partir de 40 jours du départ	Pénalité de 100% sur le tarif HT
NOMS	Jusqu'à J-5	Via le lien : insertion obligatoire et modification sans frais jusqu'à J-5
	De J-5 à J-1	50€/noms
REGLEMENT : ACOMPTE	Groupes < 50	20%
	Groupes > 50	30%
REGLEMENT : SOLDE	40 jours avant le départ	
TARIF BAGAGE	Tarifs disponibles sur : www.transavia.com	
MODIFICATIONS DE RESERVATIONS	50€ + Différence tarifaire	

Conditions valables au 04 septembre 2023.

Attention les pénalités sont appliquées sur la somme du tarif Hors Taxes aéroports. Les bagages sont soumis aux mêmes conditions que le billet. La totalité des conditions de vente Groupes et de transport est disponible sur le site www.transavia.com

La relation client, notre préoccupation au quotidien

Elle est au cœur de notre stratégie. Afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients, nous proposons nos services via de nombreux points de contact :

Le service client B2B est disponible 7j/7 de 8 h à 22 h au 0892 012 016 :

- Par téléphone, nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.
- Sur Facebook, Twitter et WhatsApp, nos conseillers vous répondent en moins d'une heure.
- Enfin, sur le site internet, disponible 24h/24 7j/7, nous mettons à disposition de nos clients un formulaire en ligne pour toute question. Une rubrique FAQ apporte également des informations complémentaires.

L'ensemble de ces services est disponibles en **6 langues** pour servir au mieux nos clients internationaux.



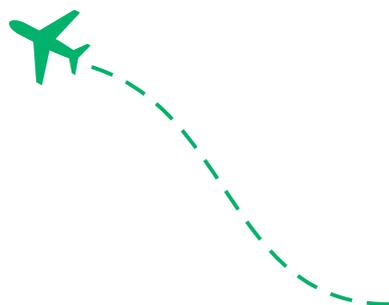
Transavia, 1ère compagnie en France disponible sur Whatsapp

- En moyenne plus de **3500000 conversations** par mois.
- WhatsApp représente **plus de 80% du volume** de nos réseaux sociaux.



Transavia, 2ème meilleure Low Cost Européenne

En 2023, pour sa première participation, Transavia France prend sa place sur le podium, et devient la **2ème meilleure Low Cost Européenne** et se classe même **6ème à l'échelle mondiale**.





Service Assistance

Avec notre service d'assistance Jade, nous portons une attention particulière à nos clients en situation de handicap

Transavia s'engage à simplifier le voyage des passagers en situation de handicap, en leur proposant un ensemble des services adaptés à leur situation. De la réservation à la sortie de l'avion, **Transavia facilite le voyage des passagers ayant des besoins spécifiques**. Simplicité de réservation, accompagnement, prise en charge et livraison prioritaire des bagages et équipements de mobilité, parcours facilité à l'aéroport, équipements spéciaux à bord... Tout le parcours du client est facilité afin qu'il voyage dans les meilleures conditions possibles.

Contact du service Jade:

+33 8 05 50 23 18 - 7j/7j de 07h à 23h



Un service client récompensé

Le service client de Transavia a été élu **Service Client de l'Année 2023** dans la catégorie Transport collectif de voyageurs. Pour arriver à ce résultat, Transavia a fait l'objet de 225 tests clients mystères réalisés pendant 10 semaines.

La compagnie a également reçu le trophée Qualiweb **«Meilleure relation client online 2023»** dans la catégorie Tourisme et Transport. Cette récompense obtenue pour la cinquième année consécutive, témoigne de la qualité du Service Client sur les réseaux sociaux.

Transavia met ainsi la qualité de la relation client au centre de ses préoccupations et s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue.



Nous contacter

Notre service client dédié aux agences de voyages et aux groupes se tient à votre disposition pour répondre à l'ensemble de vos questions.

Il est disponible :

1

PAR TÉLÉPHONE,

- Du lundi au dimanche de 08h00 à 22h00 au 0892 012 016 pour l'assistance tour-opérateurs et agences de voyages : choix 3.
- Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30 au 0892 012 016 pour les réservations et assistance groupes : choix 1

2

PAR EMAIL,

- Via le formulaire en ligne :
<https://www.transavia.com/fr-FR/groupoffer/>
- Réservation et assistance groupes :
groupes@fr.transavia.com

3

SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX,

7 jours par semaine,
de 08h00 à 22h00 :

- Facebook : Transavia
- Twitter : transaviaFR
- WhatsApp au +33 1 83 82 23 11



TransaviaFR



Transavia



Transavia France



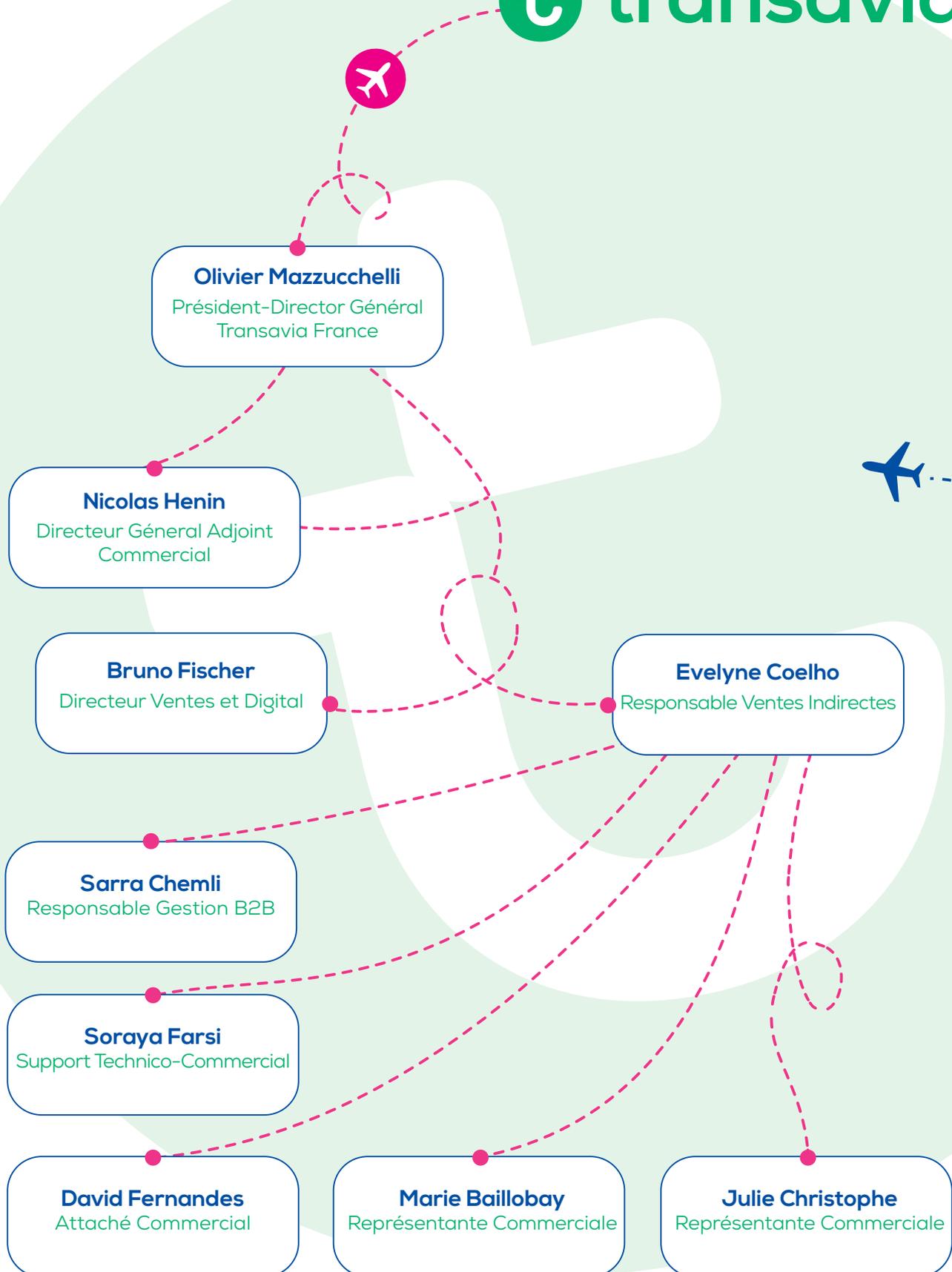
Transaviafr



Transavia



+33 1 83 82 23 11



- Pour les agences : ventes@fr.transavia.com
- Pour les tour operators : topsales@fr.Transavia.com
- Corporate & TMC : business@fr.transavia.com



transavia

RETROUVEZ - NOUS

www.transavia.com

